

IT 支援-BPO サービス

キッティング・センドバック保守

フジモリ産業が持つ、建設業向け ICT 機器運用保守のナレッジ・ノウハウをご提供。ICT 機器の運用・保守を任せて“高品質”かつ“効率的”にサポート！

● ICT 機器の運用・保守で、お悩みや、お困り事ありませんか？

- ・開発した ICT 機器の運用・保守がベンダー任せになっている。
- ・複数メーカーの計器・センサを使用しており、メンテナンス方法が定まっていない。
- ・適切なメンテナンス方法の策定を自社内で行うことが難しい。
- ・対応できる人員が限られ、緊急時の柔軟な対応ができない。
- ・開発担当者が、機器の運用や保守に追われ、コア事業に注力できない。



● フジモリ産業に相談してみませんか？

- ・ICT 機器運用保守のナレッジ・ノウハウを活かしてメンテナンスの高品質化が可能！
- ・クラウドシステムで機器の修理履歴、パーツ交換などの履歴の確認が可能！
- ・機器状況改善、ダウンタイム低減で、エンドユーザーに高いメリットが発生！
- ・キッティング、センドバック保守に加え、IT 資産管理も提供可能！
- ・テクニカルサポート、ヘルプデスク業務などのサポートも対応可能！



お客様の状況にあわせて、幅広いサービス提供範囲から、必要なものをご提案可能！
ICT 機器運用管理・保守をワンストップで提供します！

● 様々な機器に対応可能

一般機器をはじめ、様々な機器に対応可能です。ご相談ください。



産業機器・IoT

産業用機器・電子機器・AV 機器
教育機材等



PC・ハードウェア

Windows/Android/iOS など
様々な OS に対応



スマートデバイス

スマートフォン・タブレット・周辺機器
セットアップ・サポート

サービス提供までの流れ

新規 ICT 機器のキittingだけでなく、建設業で多い工事現場等のエンドユーザー利用後、返却された ICT 機器のメンテナンスをセンドバック保守の形で提供いたします。建設業特有の粉塵や屋外使用による汚れ、データバックアップやウイルスチェック等のサービスを提供させていただきます。

機器・システム内容ヒアリング

機器構成、仕様等と、現状の保守内容を確認させていただきます。

メンテナンス・保全内容のご提案

作業内容をご提案の上、お打ち合わせさせていただきます。

試験運用・トレーニング

打ち合わせ内容を元に、試験的に作業を実施いたします。

本サービスのご提供

試験運用の結果を元にサービス内容を確定、提供します。

改善提案

定期的に作業内容の見直しをご提案させていただきます。

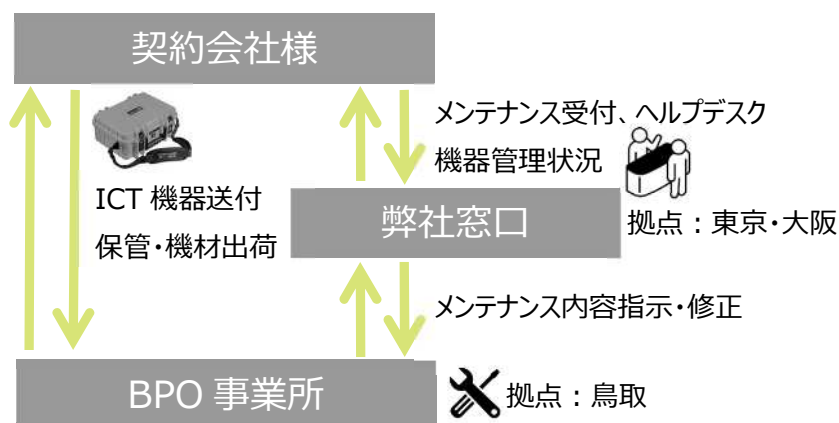


弊社山岳トンネル向け注入システム 保守状況

キitting・センドバック保守

迅速かつ確実な本体交換保守、部品交換修理を提供可能です。お客様の負担を最小限に抑え、専門技術者による丁寧な修理で製品の品質を長期間維持し、ダウンタイムを最小化。PC・タブレットや電子機器、生活家電など、多様なニーズに対応できる信頼のサービスです。

サービス内容はお客様毎に協議の上、決定し、提供します。



《販売元》

fujimori
フジモリ産業株式会社
<http://www.fujimori.co.jp>

東京 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-23-7(新宿ファーストウェスト 10F)
大阪 〒541-0045 大阪市中央区道修町 4-4-10(KDX 小林道修町ビル)
東北 〒980-60034 仙台市青葉区中央 4 丁目 6-1(SS30 3F)
九州 〒812-0039 福岡市博多区冷泉町 10-23(博多冷泉町ビル 5F)

TEL:03-5339-8531 FAX:03-5908-0281
TEL:06-6228-3864 FAX:06-6228-3886
TEL:022-263-1591 FAX:022-223-0067
TEL:092-262-8521 FAX:092-262-6750