

ICT機器メンテナンスサービスのご紹介



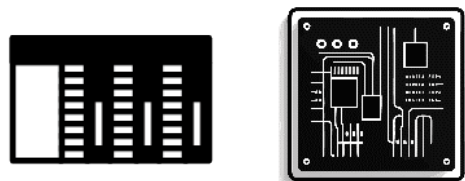
フジモリ産業株式会社



- ICT機器の運用・保守、フジモリ産業に相談してみませんか？
様々な失敗パターンにしっかりとした対策があります。

- ・ICT機器運用保守のナレッジ・ノウハウを活かしてメンテナンスの高品質化が可能！
- ・メンテナンスによる機器状況改善、ダウンタイム低減で、エンドユーザーに高いメリットが発生！
- ・キitting、センドバック保守に加え、IT資産管理も提供可能！
- ・テクニカルサポート、ヘルプデスク業務などのサポートも対応可能！

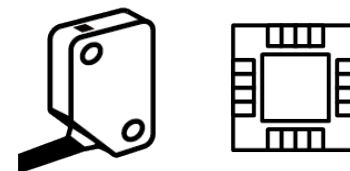
●お客様の状況にあわせて、幅広いサービス提供範囲から、必要なものをご提案可能！
ICT機器運用管理・保守をワンストップで提供します！



産業機器・IoT
産業用機器・プリント基板に
対応可能



PC・ハードウェア
Windows/Android/iOSなど
様々なOSに対応



センサ
各種センサを利用した機器開発が可能
Windows/Android/iOSなど様々なOSに対応

○ICT機器の開発が複数社にまたがるケース

例：モルタルディレクタ(モルタル計測システム)

5社が関わる形となり、システム全体としての詳細の把握は当社のみ。開発元にメンテナンスを委託するにも、複数社にわたるため、分割しての保守となり、最終的には、すべての機器を合わせた動作確認を行うことが難しい。

①マイポンプ：メーカー 外国企業

②流量計：キーエンス

④温度計・圧力計：
Valcom、岡崎製作所

③制御盤・ソフト：ベンダー

⑤各種ケーブル：
各種メーカー

○断られた例

この度は弊社HPへお問い合わせ頂き、誠にありがとうございます。

お問い合わせ

【ご質問】

ベンダー

小ロット対応(10回/月未満)で特殊性が高いため、保守対応を引き受けてもらえないことも

【回答】

お問い合わせ頂いた件ですが弊社にて確認いたしましたところ、承ることが難しい状況です。

ご希望に添えず、申し訳ございません。

何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以上、よろしくお願いいたします。

運用中の機器の保守を断られた経験ありませんか？

フジモリ産業は特殊性が高い、小ロットの保守に関しても対応可能です。ご相談ください。

〇IT支援 BPOサービス

主となるセンドバック保守のサービス提供の流れ



機器・システム内容ヒアリング

機器構成、仕様等を確認し、現状の実施されているメンテナンス内容についてヒアリングさせていただきます。



メンテナンス・保全内容のご提案

こちらで対応できる作業内容をご提案の上、お打ち合わせさせていただきます。



トレーニング・試験運用

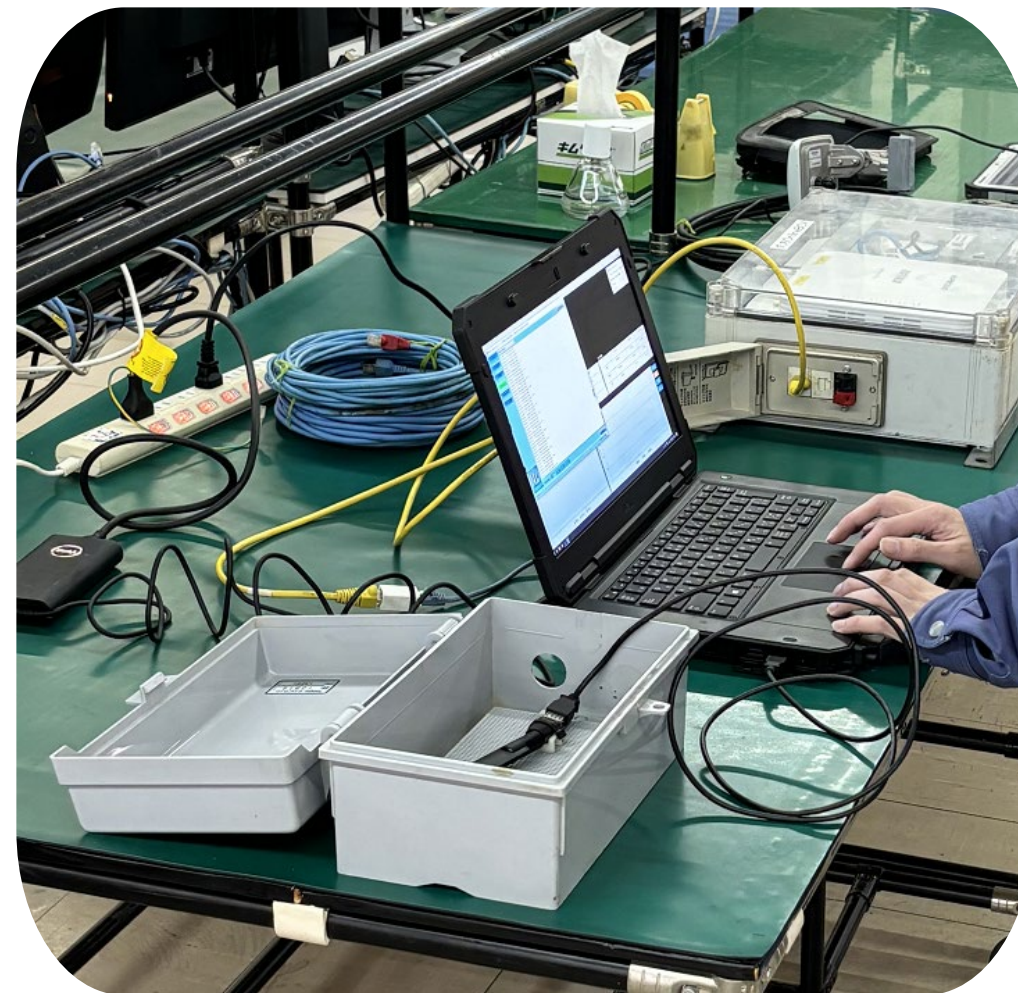
打ち合わせ内容を元に、試験的に作業を実施。その結果をもとに本サービスの内容を確定し、御見積を提示いたします。



本サービスのご提供

定期的にお打ち合わせさせて頂き、作業内容の見直しを行います。機材管理に関しても包括的に承ります。

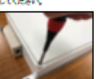
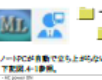
当社クラウドシステムfair-stockで各機器のメンテナンス履歴の確認も可能です。



弊社fair-system PC関係 センドバック保守作業状況

○ICT機器は、「メンテナンス高品質化＝顧客の価値向上」を必要としています。
ヒアリングを元に適切なメンテナンスマニュアルと、チェックリストを準備。実作業者の教育を綿密に行うことでメンテナンスの高品質化を可能にしています。

fair-systemメンテナンス手順

工程	作業手順	注意点
3. 無誤動作確認	電源ON後、モニター、ヘッドの動作確認を必ず実施してください。  「ACアダプタを接続し、黄色のランプが点灯することを確認する。」 	無誤動作確認は「モニター」で実施してください。  無誤動作確認ACアダプタは200V対応です。作業の際は必ず確認してください。 
4. ノートPC確認	「ACアダプタを接続し、点灯で確認する」を確認する。 その際、Logos、電源ソフト、Drivers、Testmanも同時に立ち上がることを確認する。  ノートPCが複数立ち上がり、AC power ONの表示が必要。作業員より確認。	Logosは起動まで時間がかかるため、起動するまで待つ。 

メンテナンスマニュアルの定期更新

図4-2

ノートPC起動時に発生するエラーメッセージを確認する。
発生したエラーメッセージは、発生した時刻、発生した場所、発生したエラーメッセージの内容を記録する。
発生したエラーメッセージの内容を記録する。

fair-system製品品・点検事項チェックリスト

(使用ソフト: Win-Windows, MYMarketViewer, MLMarketLogger)

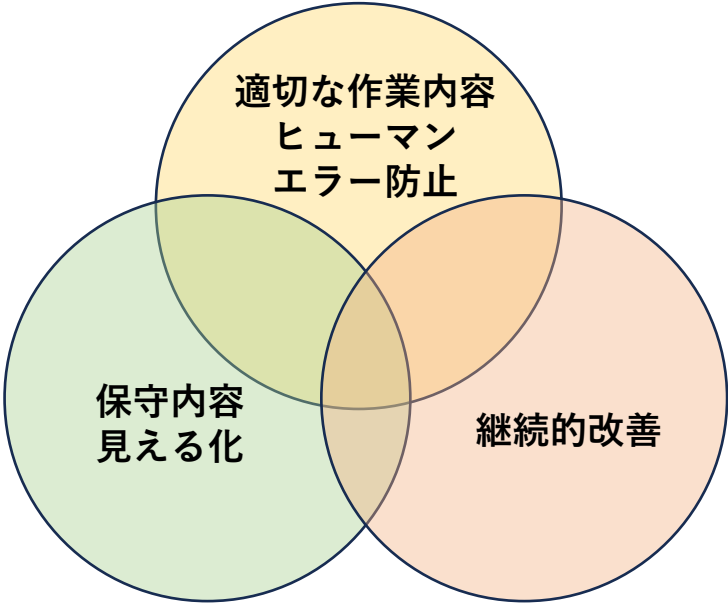
使用ソフト: Win-Windows, MYMarketViewer, MLMarketLogger

使用ソフト: Win-Windows, MYMarketViewer, MLMarketLogger

項目	確認項目	確認ソフト	判定	備考
ハードウェア	Windows Updateを最新状態にする	Win	☐	
	Windowsのアンインストールを行う	Win	☐	
	Windows Updateの動作を確認する	Win	☐	
	Windowsの起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsのシャットダウンを確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
ソフトウェア	Windows Updateを最新状態にする	Win	☐	
	Windowsのアンインストールを行う	Win	☐	
	Windows Updateの動作を確認する	Win	☐	
	Windowsの起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsのシャットダウンを確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	
	Windowsの再起動を確認する	Win	☐	

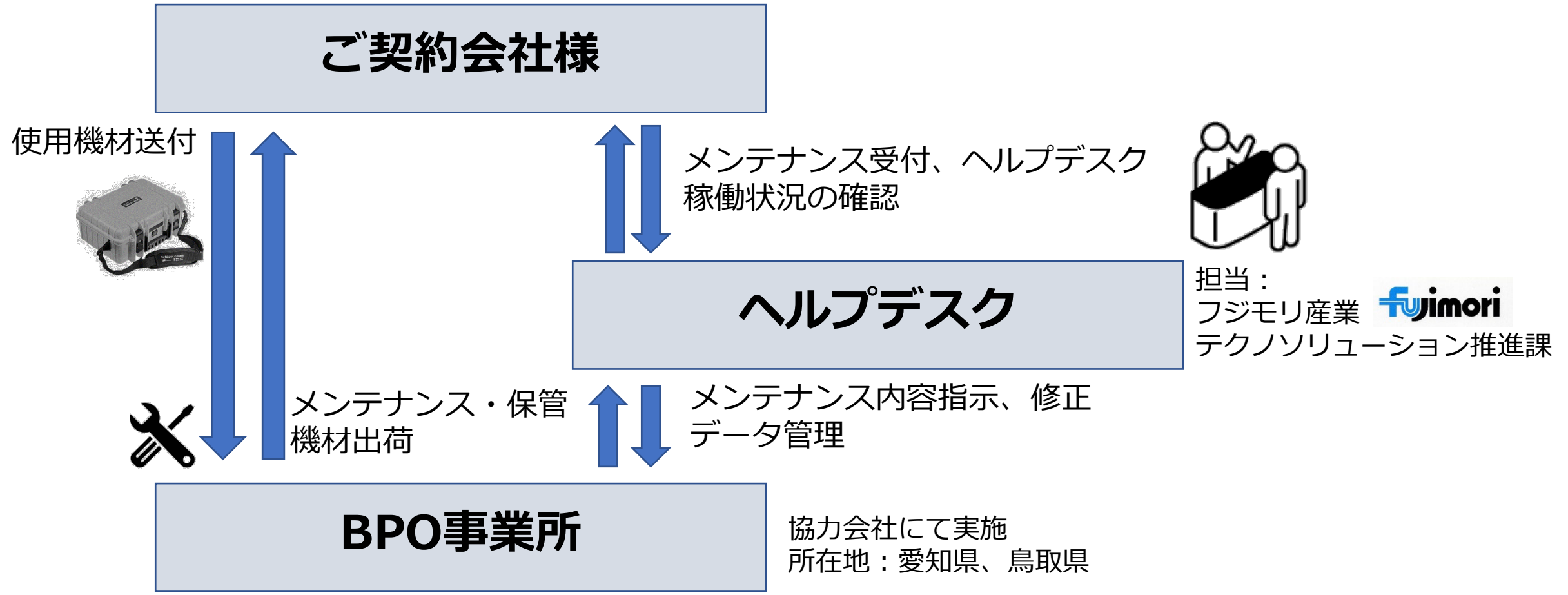
適切なチェックリスト

- ・ 人為ミス防止
- ・ オープンな報告書
- ・ 作業結果の顧客への提示による見える化



- ・ 作業内容の開示・チェックリストでの人為ミス防止
- ・ 作業結果を顧客に提示することで透明化
- ・ 継続的に作業内容見直し

弊社におまかせ頂けると、最小限の労力でICT機器の開発・運用が可能です。



迅速かつ確実な本体交換保守、部品交換修理をご提供いたします。お客様の負担を最小限に抑え、専門技術者による丁寧な修理で製品の品質を長期間維持し、ダウンタイムを最小化。PC・タブレットや電子機器、生活家電など、多様なニーズに対応できる信頼のサービスです。

